



QUALSERVHEALTH

GARANTIA DE CALIDAD Y
SEGURIDAD

comercial@qsh.com

GUIA DE SERVICIOS 2025



Guía de **CONTENIDO**

Sobre QSH	1
Servicios	3
Cualificaciones	4
Calibraciones	6
Mantenimientos	7
Alquiler de equipos	9
Informes	10

SOBRE QSH

QSH surge con el objetivo de dar respuesta a una demanda creciente en sectores estratégicos como el sanitario, alimentario, cosmético y tecnológico: una prestación de servicios más personalizada, cercana y orientada a la calidad.

Conscientes del contexto actual y de la evolución constante de estos sectores, en QSH nos especializamos en ofrecer soluciones técnicas de cualificación y calibración adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente.

Desde nuestros inicios, hemos mantenido un firme compromiso con la excelencia, la precisión y la mejora continua, valores que nos han permitido establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes.

OBJETIVO Y ALCANCE

Nuestro objetivo es garantizar la conformidad de los equipos con los estándares de calidad y seguridad mediante procesos de cualificación y calibración completos.

En QSH tenemos una cosa clara:

**Lo que nos importa son las soluciones,
no los problemas.**

- Nos caracteriza la agilidad, la adaptabilidad y la búsqueda constante de la mejor solución, sin importar lo compleja que sea la situación.
- Somos técnicos, pero también somos humanos. Entendemos que detrás de cada proyecto hay personas con necesidades reales que requieren soluciones efectivas.



"Tu tranquilidad, nuestra prioridad"



| ADN QSH

Comprender



**Necesidad y
Contexto**

Proponer



**Experiencia
y Control**

Solucionar



**Agilidad y
Adaptabilidad**

Confirmar



**Calidad y
Satisfacción**

SERVICIOS

En QSH ofrecemos un catálogo integral de servicios técnicos especializados para sectores regulados como el hospitalario, alimentario y cosmético. Desde la cualificación y calibración de equipos, hasta el mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el alquiler puntual de instrumentación técnica, trabajamos para asegurar que tus procesos funcionen con precisión, seguridad y conformidad normativa.



CUALIFICACIONES

Verificamos que tus equipos cumplan normativa y funcionen según especificaciones. Además de cualificaciones anuales, realizamos IQ/OQ/PQ en cabinas, sistemas HVAC, equipos térmicos, línea de gases y más, con informes digitales al instante.



CALIBRACIONES

Mediciones precisas con trazabilidad. Calibramos temperatura, humedad, presión, caudal, pH, velocidad, señal eléctrica, etc., tanto in situ como en laboratorio.



MANTENIMIENTOS

Prevención y respuesta para que todo siga funcionando sin problemas. Ofrecemos mantenimientos preventivos (limpiezas, revisiones) y correctivos (reparaciones, cambios de componentes).



ALQUILER - EQUIPOS

Soluciones técnicas sin inversión permanente. Disponemos de equipos calibrados para mediciones de temperatura, humedad, luz, ruido, presión y ensayos de humo con soporte incluido.

CUALIFICACIONES

“Cualificar es asegurar la confianza en cada resultado”

Realizamos controles térmicos para asegurar que los procesos funcionen de forma segura y eficaz. Mapeos en vacío y con carga, test de Bowie-Dick y uso de bioindicadores para verificar la efectividad del proceso.

Esterilizadores

- Autoclave
- Horno de despirogenación
- Pasteurizador
- Liofilizador
- Túneles despirogenación

Otros

- Almacenes
- Vehículos refrigerados
- Ruta de transporte
- Muestroteca

Isotermos

- Incubador
- Estufa
- Frigorífico
- Congelador
- Ultracongelador
- Tanque criogénico
- Termocilcador
- Cámara climática
- Baño María
- Mufla
- Reactores

CUALIFICACIONES

“La excelencia comienza con un entorno controlado”

Servicio integral de cualificación bajo los más altos estándares, incluyendo DQ (Design Qualification), IQ (Installation Qualification), OQ (Operational Qualification) y PQ (Performance Qualification)

Aire - HVAC

- Cabinas flujo laminar
- Cabinas seguridad biológica
- Mesas de tallado
- Cabinas/Vitrinas extracción gases
- Equipos de filtración de aire
- Climatizadores
- Cajas de filtración (Bagin & Bagout)
- Salas limpias
- Quirófanos, UCI, Boxes...
- SAS
- Línea de gases
- Racks ventilados
- Aisladores
- Instalaciones de Bioseguridad (P2 y P3)

CALIBRACIONES

“La precisión no es opción: calibrar es garantizar la fiabilidad”

En QSH disponemos de un amplio catálogo de servicios de calibración. Para aquellas variables que puedan requerir otras especializaciones, colaboramos con partners técnicos acreditados, garantizando así una solución integral y trazable para nuestros clientes.

Variables de calibración

- Temperatura
- Humedad
- Presión
- RPM
- Volúmen
- Caudal
- masa
- Señal eléctrica
- Velocidad
- Turbidez
- Ph
- Tiempo
- CO2
- Viscosidad
- longitud
- Concentración
- Densidad
- luz
- Radiación UV
- Índice de refracción

MANTENIMIENTOS

En QSH ofrecemos un servicio integral de mantenimiento técnico orientado a preservar el rendimiento, seguridad y vida útil de los equipos utilizados en salas limpias, entornos estériles y áreas de trabajo controlado.

Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente con mantenimientos preventivos planificados y una rápida respuesta ante intervenciones correctivas.



¿Qué te puede proporcionar un correcto mantenimiento?

- Reducción en costes de reparación
- Mejora de la eficiencia energética
- Incremento de la continuidad operativa
- Incremento de precisión
- Alargar la vida útil del equipo

-80%

incidencias técnicas
inesperadas

x2

vida útil del equipo

MANTENIMIENTOS

"Prevención, eficiencia y continuidad para tus procesos críticos."

Mantenimiento Preventivo

Acciones periódicas programadas que evitan fallos, mejoran el rendimiento y alargan la vida útil de los equipos.

- Limpieza técnica de filtros, conductos y sensores.
- Revisión y verificación de funcionamiento.
- Sustitución programada de elementos consumibles (filtros, lámparas UV, prefiltros).
- Verificación de alarmas, sondas y sistemas de control.
- Generación de informes y seguimiento de historial de mantenimiento.
- Control microbiológico en superficie, ambiente y/o sedimentación.

Mantenimiento Correctivo

Intervención técnica en equipos que presentan fallos, desajustes o pérdidas de rendimiento.

- Diagnóstico y reparación de averías.
- Sustitución de componentes dañados (filtros HEPA, sondas, motores, válvulas, etc).
- Reajustes mecánicos, eléctricos o electrónicos.
- Verificación final y validación funcional tras la reparación.
- Recomendaciones de mejora para evitar recurrencia.

ALQUILER DE EQUIPOS

"Soluciones flexibles para cualquier necesidad."

R

Respuesta Flexible: Alquila solo el tiempo que necesites. Desde un día hasta varias semanas, nos adaptamos 100% a tu proyecto.

E

Equipos Calibrados: Todos los equipos incluyen certificado de calibración actualizado y están listos para su uso inmediato.

N

Nuevo enfoque: Evita inversiones innecesarias para necesidades puntuales. Paga solo por el uso real del equipo.

T

Tranquilidad técnica: Soporte incluido, te acompañamos con asesoramiento básico y posibilidad de formación de uso.

Soluciones flexibles para tus ensayos, verificaciones y cualificaciones puntuales.

En QSH ponemos a disposición de nuestros clientes un servicio de alquiler de equipos de medición y ensayo, especialmente útil para cubrir necesidades temporales, picos de actividad o sustituciones durante reparaciones.



INFORMES

Uno de los elementos mejor valorados por los clientes de QSH es la agilidad y seguridad en la entrega de informes técnicos. Una vez finalizado el trabajo, los informes se generan a través de “Qloud” y envían de forma digital.



Entrega inmediata

El informe se genera y se envía en cuanto finaliza el servicio técnico. Sin tiempos de espera.



Formato digital seguro

Los documentos no pueden ser modificados ni manipulados una vez emitidos, aportando seguridad jurídica y técnica.



Cumplimiento CFR 21 Part 11

Garantizamos integridad de los datos, firma electrónica, trazabilidad de cambios y control de accesos, en línea con la normativa de la FDA para registros electrónicos.

¿Por qué esperar días cuando puedes tener tu informe en segundos?





QUASERVHEALTH

"TU TRANQUILIDAD, NUESTRA PRIORIDAD."



**CONSTRUYENDO
RELACIONES
DURADERAS**

2025